



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# ГБУЗ «Калининская центральная районная клиническая больница»

Главный врач ГБУЗ «Калининская центральная районная клиническая больница»  
**ХАРЧЕНКО АЛЕКСАНДР ПАВЛОВИЧ**

Тверь 2022



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



*ГБУЗ ТО «Калининская ЦРКБ»*

**ПРОЕКТ:**  
**Сокращение времени при прохождении углубленной  
диспансеризации в врачебной амбулатории**



# Обоснование выбора проекта: Сокращение времени при прохождении углубленной диспансеризации в врачебной амбулатории

## Причины выбора проекты

Длительное ожидание у кабинета врача общей практики для прохождения углубленной диспансеризации, сек	7200 сек
Длительный интервал времени прохождения углубленной диспансеризации, дней	5 дней
Длительный период времени затрачиваемый на предварительную запись в поликлинику для прохождения исследований, дней	5 дней
Длительное время ожидания в регистратуре поликлиники, сек	980 секунд





# Паспорт проекта «Сокращение времени при прохождении углубленной диспансеризации в врачебной амбулатории»

**УТВЕРЖДАЮ**

**СОГЛАСОВАНО:**

**Главный врач ГБУЗ «КЦРКБ»**

**Харченко А.П**

Общие данные:

Заказчик: Главный врач ГБУЗ «КЦРКБ» Харченко А.П.

Процесс: Углубленная диспансеризация взрослого населения

Границы процесса:

Начало: Вход пациента в поликлинику

Окончание: получение заключения о прохождении углубленной диспансеризации

Руководитель проекта: Зазнобин Е.Ю.

Команда проекта: Шапенков В.С., Большаков А.Н., Большакова А.А.

Обоснование:

1. Длительный время ожидания в очереди в кабинет ВОП (110-120 мин.0)
2. Длительное время прохождения углубленной диспансеризации (5 дней)
3. Длительное время на предварительную запись в поликлинику (5 дней )
4. Сокращение времени ожидания в регистратуре поликлиники (960-980 сек)

Цели и задачи:

Наименование цели	текущий показатель	целевой показатель
Сократить время ожидания пациентов в очереди перед кабинетом ВОП, сек	7200 сек	1800 сек
Сократить срок прохождения углубленной диспансеризации, дней	5	2
Сократить временные затраты на осуществление предварительной записи в поликлинику, для прохождения исследований, дней	5	1
Сокращение времени ожидания в регистратуре поликлиники, сек	980 сек	0 сек

Ключевые события и сроки:

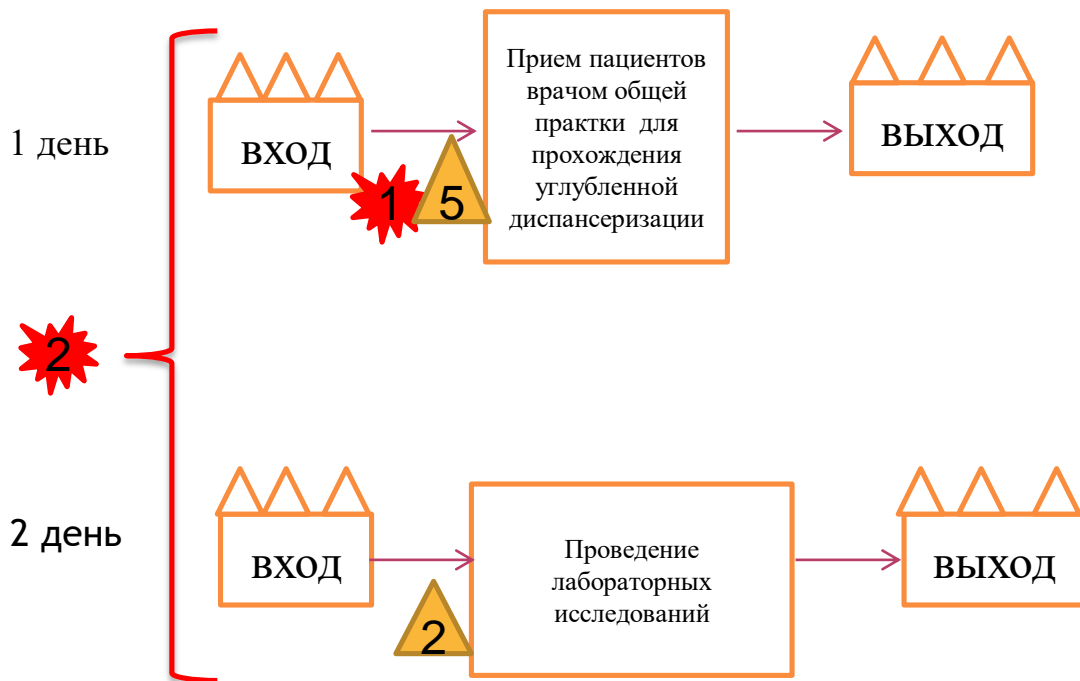
1. Открытие и подготовка проекта: 01.07.2021г-09.08.2021г.
2. Диагностика и целевое состояние: 10.08.2021г. - 20.08.2021г.  
- разработка текущей карты процесса: 10.08.2021г.- 17.08.2021  
- поиск и выявление проблем: 18.08.2021г. - 26.08.2021г.  
- разработка целевой карты процесса 27.08.2021 г. - 05.09.2021г.  
- разработка плана мероприятий 06.09.2021 г. - 10.09.2021г.
3. Защита паспорта проекта (kickoff): 15.09.2021
4. Внедрение улучшений: 16.09.2021г. - 03.11.2021г.
5. Мониторинг устойчивости 04.11.2021г. - 20.12.2021г.
6. Закрытие проекта 20.12.2021г. - 28.12.2021г

Эффекты: введение предварительной записи и выделение интервала времени для прохождения углубленной диспансеризации, введение предварительной записи на исследования в поликлинику из кабинета врача общей практики, стандартизация, маршрутизация.



# Карта текущего состояния

## ВРАЧЕБНАЯ АМБУЛАТОРИЯ



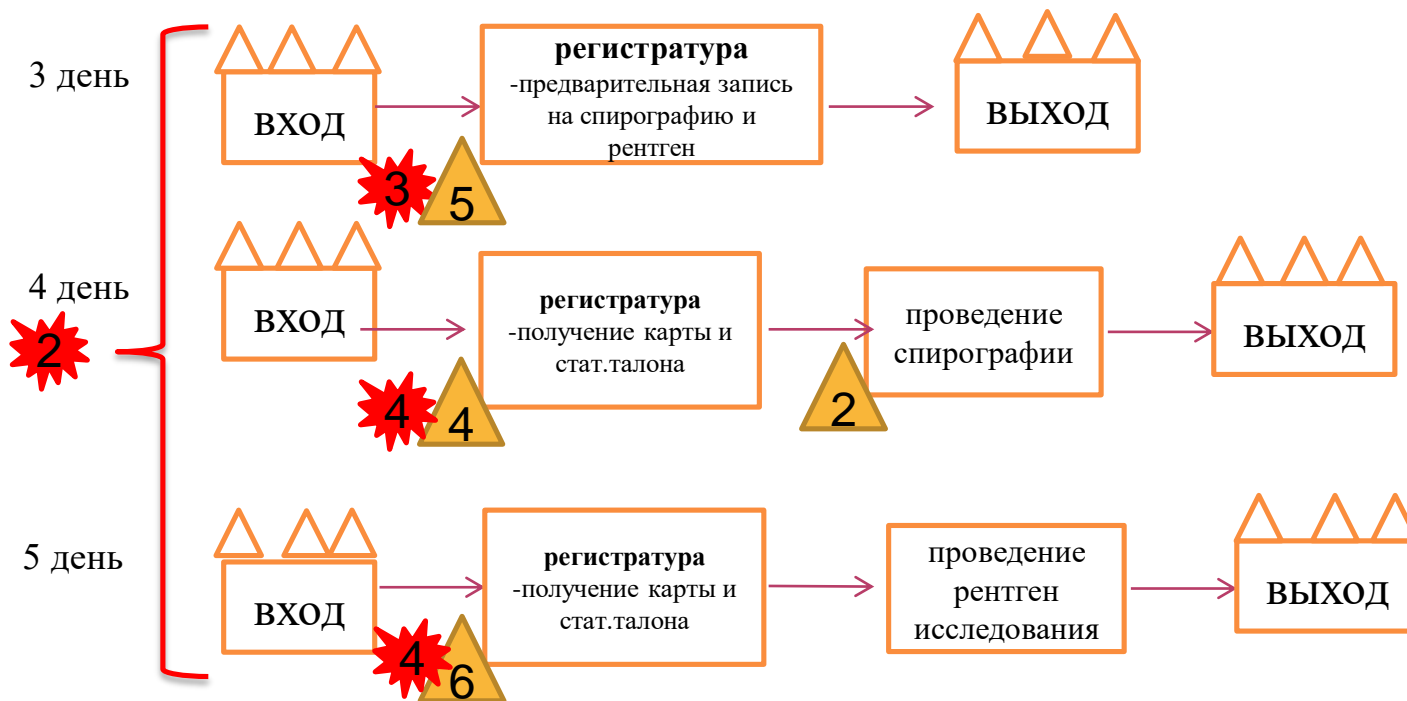
**1** Длительное ожидание пациентов у кабинета врача общей практики при прохождении углубленной диспансеризации

**2** Длительный период времени, затрачиваемый на прохождение углубленной диспансеризации



# Карта текущего состояния

## ПОЛИКЛИНИКА



Длительное ожидание в регистратуру поликлиники для осуществления предварительной записи на исследования (спирография, рентген)

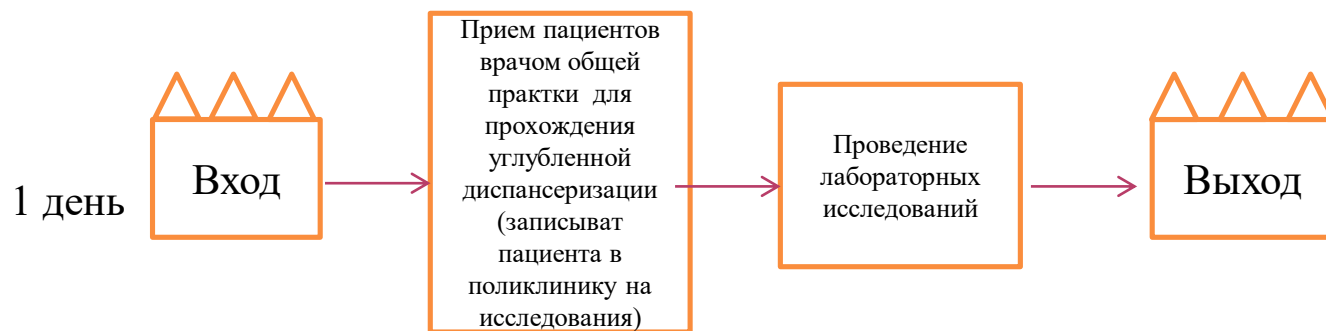


Длительное ожидание в очереди при обращении пациентов в регистратуру поликлиники

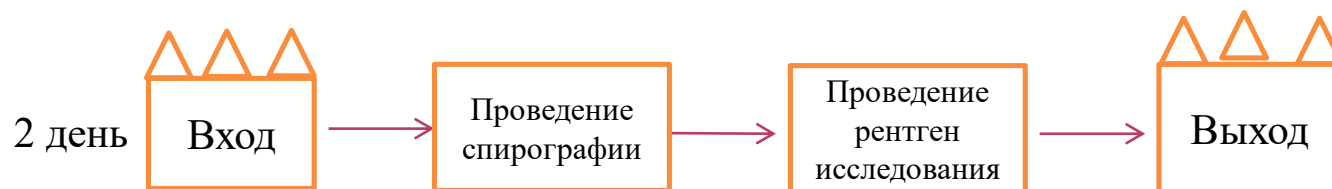


# Карта целевого состояния

## ВРАЧЕБНАЯ АМБУЛАТОРИЯ



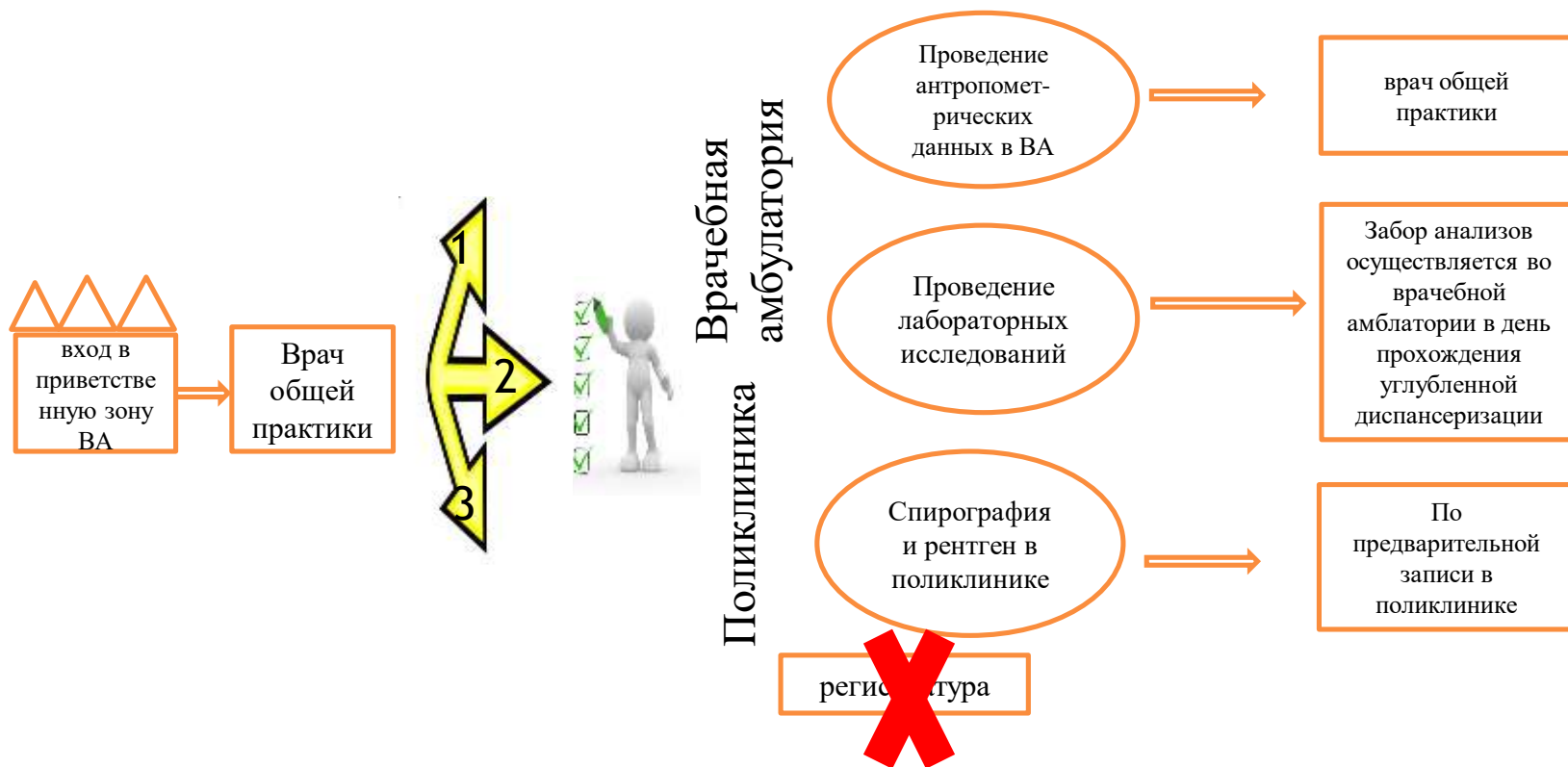
## ПОЛИКЛИНИКА







## Поэтапная схема проведения углубленной диспансеризации





# Пути решения проблем

## Проблема

## Мероприятия для решения проблемы

Длительное ожидание пациентов у кабинета врача общей практики при прохождении углубленной диспансеризации

Организовать предварительную запись для прохождения углубленной диспансеризации, выделение интервала времени в расписании.  
Разделить потоки пациентов.

Длительное ожидание в регистратуру поликлиники для осуществления предварительной записи на исследования (спирография, рентген)

Обеспечить предварительную запись непосредственно из кабинета врача общей практики во врачебной амбулатории посредством ЕМИС БАРС



# Пути решения проблем

Проблема	Мероприятия для решения проблемы
<p>Длительное ожидание в очереди при обращении пациентов в регистратуру поликлиники</p>	<p>Пациенты, предварительно записанные для прохождения исследования (спирография, рентген), осуществляют их, минуя регистратуру.</p>
<p>Длительный период времени, затрачиваемый на прохождение углубленной диспансеризации</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Лабораторные исследования пациент осуществляет во врачебной амбулатории в день обращения к врачу общей практики.</li><li>- Врач общей практики предварительно записывает пациента в поликлинику для прохождения исследований непосредственно из кабинета по средм ЕМИС БАРС.</li><li>- Пациент при обращении в поликлинику проходит исследования, минуя регистратуру</li></ul>



# Полученный эффект

Действие	Эффект
<p>1. Осуществляется предварительная запись для прохождения углубленной диспансеризации, пациенты обращаются к врачу общей практики во врачебную амбулаторию. В расписании врача выделяются интервалы времени для приема пациентов, которым необходимо пройти углубленную диспансеризацию.</p>	<p>1. Введение предварительной записи и выделение интервала времени для прохождения углубленной диспансеризации</p>
<p>2. Врач общей практики осуществляет предварительную запись на исследования (спирография, рентген) в поликлинику из кабинета посредством ЕМИС БАРС</p>	<p>2. Введение предварительной записи на исследования в поликлинику из кабинета врача общей практики</p>



# Полученный эффект

Действие	Эффект
<p>3. Разработан СОП «Прохождение углубленной диспансеризации в районной поликлинике»</p>	<p>3. Стандартизация</p>
<p>4. После обращения к врачу общей практики, пациенты направляются на сдачу анализов и проведение исследований (спирография, рентген) в поликлинику, по предварительной записи. Разработан маршрутный лист.</p>	<p>4. Маршрутизация</p>



**Благодарим за внимание!**